



ФУНКЦИОНАЛ СИСТЕМЫ

Общие сведения

В таблице ниже приведены термины, обозначающие поддержку отдельных функций системы.

Термин	Обозначение
+	Функциональные возможности, поддерживаемые текущей версией системы
+*	Поддержка функций, ограниченная производителем доступом к API
N	Опция недоступна из-за ограничений операционной системы
P	Функционал находится в разработке, будет доступен в новой версии системы
S	Функционал доступен в режиме супервизора в iOS системах
W	Функционал доступен с использованием Samsung KNOX Workspace
DO	Функционал доступен с использованием Android Enterprise Work Manage Device

Функции, поддерживаемые сервером

В таблице ниже приведена информация о функциональных возможностях, поддерживаемых сервером Proget MDM.

Функционал Сервера	
Локальная установка внутри организации	+
Облачная установка	+
Поддержка виртуальной среды	+
Поддержка установки физического сервера	+
Поддержка виртуального резервного копирования (фиксация текущего состояния программы, точка сохранения)	+
Настройка брандмауэра сервера	+
Возможность настройки резервного сервера (аварийное переключение)	+
Установка в локальной сети	+
Установка в DMZ	+
Решение «Black Box» (не требующее специальных настроек)	+
Интерфейс приложения доступен через web-браузер	+
Многоязычная поддержка	+
Поддержка большого количества администраторов	+
Консоль для конечного пользователя (самообслуживание) с настраиваемыми функциями	+
Возможность настройки административных ролей	+
Встроенный центр сертификации	+
Поддержка Microsoft Certificate Authority и SCEP	+
Поддержка Samsung KNOX	+
Поддержка Android Enterprise – Work Profile	+
Поддержка Android Enterprise – Work Managed Device	+

Функционал Сервера	
Поддержка Apple MDM	+
Поддержка Apple DEP	+
Поддержка Apple VPP	+
Поддержка Apple Supervisor Mode	+
Поддержка Windows MDM	+
Поддержка Samsung Enterprise FOTA	+
Поддержка Samsung KME	+
Системное решение для резервного копирования сервера	+
Поддержка Active Directory, Domino Directory и LDAP	+
Импорт/Экспорт Пользователей	+
Поддержка Microsoft Exchange и Lotus Domino	+
Поддержка ActiveSync, POP, IMAP	+
Поддержка гибкой настройки системы	+
Поддержка гибкой настройки приложения	+
Шлюз для безопасного доступа к электронной почте (Proget Gateway)	+
Встроенный VPN	+
Все данные в одной лицензии	+
Администраторская консоль для мобильных устройств	+
ACL конфигурация для консоли администратора	+
Возможность гибкой настройки консоли (цвет, логотип или значок)	+
Двухфакторная аутентификация для консоли управления	+
Проверка целостности файлов и безопасности сервера	+

Поддержка мобильных систем

Proget MDM не только поддерживает ведущие мобильные операционные системы, но и объединяет те, что созданы одним производителем API, значительно упрощая тем самым управление и настройку мобильных устройств.

Поддерживаемые OS	
Android	5.0+
Samsung KNOX	2.3+
Android Enterprise	+
iOS	iOS 10.3+
Windows 10	+
Windows 8.1	+*

Модель управления пользователями

Proget MDM представляет собой ряд моделей и устройств для пользовательского управления. Группа — это базовая модель управления, с возможностью сочетания административных ролей, профилей конфигурации, политик и необходимых приложений. В таблице ниже приведены подробные сведения о моделях управления.

Модель управления пользователями	
Локальные пользователи	+
Пользователи домена	+
Группа пользователей	+
Настройка профилей для групп	+
Настройка политики для групп	+
Настройка приложения для групп	+
Настройка групповых административных ролей	+
Настройка отдельного устройства	+
Действие распространяется на многих пользователей	+
Действие распространяется на нескольких устройств	+

Активация устройства

Система Proget MDM поддерживает как локальные, так и облачные варианты развертывания. В обоих случаях, для правильной работы мобильного устройства на Android или iOS необходимо клиентское приложение. Система Windows 10 Mobile использует встроенное меню операционной системы для активации устройства. Приложение доступно как в Google Play, так и в Apple Store, или же в виде настраиваемой версии непосредственно на сервере MDM. Клиентское приложение устанавливается на устройстве и выполняет роль агента. В таблице ниже приведены инструкции по активации устройства.

Активация						
Тип активации	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows 8.1	Windows 10 Mobile
OTA + APP + PIN	+	+	+	+	N	N
OTA + APP + QR Code	+	+	+	+	N	N
OTA + APP + SMS	+	+	+	+	N	P
Autoenrollment	+	+	+	+	N	N
Domain Autoenrollment	+	+	+	+	N	P
NATIVE + PIN	N	N	N	N	+	+
BYOD, COPE	N	W	+	+	N	+
Work Only	N	W	DO	S	N	N
Remote delivery of MDM Agent	N	+	DO	S	N	N

OTA – Over The Air - передача данных «по воздуху»

APP – Application (MDM Agent) приложение

PIN – Activation password – пароль активации

Autoenrollment – Automatic activation without credentials - автоматическая активация без учетных данных

Domain Autoenrollment – Automatic activation with domain credentials – автоматическая активация с учетными данными домена

NATIVE – Activation does not require an MDM Agent – активация не требует агента MDM

BYOD – Bring Your Own Device – принести собственное устройство

COPE – Corporate Owned Personal Enabled – собственность корпорации

Work Only – Workspace Only – только рабочая область

Описание функционала мобильных устройств

Активированное мобильное устройство отправляет на сервер Proget MDM информацию об операционной системе, узлах, приложениях и т.п. Более подробную информацию на данную тему можно увидеть в таблице ниже.

Функционал мобильных устройств						
Данные	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows Phone 8.1	Windows 10 Mobile
Распознавание производителя	+	+	+	+	+	+
Распознавание модели	+	+	+	+	+	+
Сведения об операционной системе	+	+	+	+	+	+
Сведения об аккумуляторе	+	+	+	+	N	P
Сведения о состоянии внутренней памяти	+	+	+	+	N	P

Функционал мобильных устройств						
Данные	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows Phone 8.1	Windows 10 Mobile
Сведения о статусе RAM	+	+	+	+	N	P
Сведения о процессоре	+	+	+	+	N	P
Сведения о подключении к Wi-Fi	+	+	+	+	N	P
Сведения об операторе сотовой связи	+	+	+	+	N	P
IP адрес	+	+	+	+	N	P
Информация о SIM карте	+	+	+	+	N	P
Телефонный номер	+	+	+	+	N	P
IMEI	+	+	+	+	+	+
Серийный номер	+	+	+	+	N	P
Последний установленный контакт с устройством	+	+	+	+	+	+
Проверка статуса (online/offline)	+	+	+	+	N	P
Сведения об устройстве	+	+	+	+	N	P
Сведения о SD карте	+	+	+	+	N	P
Список приложений	+	+	+	+	N	P
Версия приложения Proget MDM	+	+	+	+	N	N
История активация устройства	+	+	+	+	+	+
Активация данных	+	+	+	+	+	+
Добавление псевдонима устройства	+	+	+	+	+	+
Инвентаризация устройства	+	+	+	+	+	+
Циклические отчеты	+	+	+	+	+	+
Отчеты по запросу	+	+	+	+	+	+

Удаленная настройка и управление

Используя консоль администратора, можно настраивать отдельные профили, а также менять настройки без участия конечного пользователя. Удаленное управление телефоном также возможно в таких экстренных ситуациях, как кража или потеря телефона.

Удаленная настройка и управление

Действие	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows Phone 8.1	Windows 10 Mobile
Доступ к внутренним ресурсам (интранет)	+	+	+	+	N	+
Конфигурация профиль электронной почты с ActiveSync	+	+	+	+	N	+
Аутентификация доступа к электронной почте с помощью клиентского сертификата	+	+	+	+	N	+
Конфигурация настроек POP / IMAP	+	+	+	+	N	+
Ограничение синхронизации электронной почты в роуминге	N	+	+	+	N	+
Конфигурация профиля VPN на уровне приложения (VPN Per-App)	P	+	+	+	N	+
Настройка профиля VPN	P	+	+	+	N	+
Настройка профиля Wi-Fi	+	+	+	+	N	+
Корпоративная конфигурация Wi-Fi	+	+	+	+	N	P
Настройка профиля APN	+	+	+	+	N	P
Удаленный рабочий стол	+	+	+	P	N	P
Дистанционное управление	+	+	+	N	N	N
Локализация устройства – Force	+	+	+	+	N	P
Локализация устройства – Interial	+	+	+	+	N	+
Локализация устройства – Tracking	+	+	+	+	N	P
Локализация устройства – при GSM соединении	+	+	+	N	N	N
Блокировка приложения при перемещении устройства	N	+	N	N	N	N
Конфигурация проху-сервера в автоматическом и ручном режиме	+	+	+	+	N	N
Доставка SSL сертификата	+	+	+	+	N	+
Блокировка памяти через приложение	N	+	+	+	N	+
Белый список приложений	N	+	+	S	N	+
Черный список приложений	N	+	+	S	N	+

Удаленная настройка и управление

Действие	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows Phone 8.1	Windows 10 Mobile
Блокировка на установку всех приложений	N	+	+	S	N	+
Настройка политики паролей	+	+	+	+	N	+
Настройка политики безопасности	+	+	+	+	N	+
Установка приложений через фирменный магазин	+	+	+	+	N	+
Установка приложений из файла	+	+	+	+	N	+
«Тихая» установка	N	+	+	S	N	P
Отправка сообщений на устройство	+	+	+	+	N	P
Отправка «тревожных сообщений» на устройство	+	+	+	+	N	P
Резервное копирование контактов	+	+	+	+	N	N
Резервное копирование SMS/MMS, журнала вызовов	+	+	+	P	N	N
Блокировка устройства	+	+	+	+	N	+
Блокировка пользователя при помощи устройств и доступа к внутренним ресурсам	+	+	+	+	N	+
Возможность смены пароля	+	+	+	N	N	+
Требование смены пароля	+	+	+	+	N	+
Очистка данных устройства	+	+	+	+	N	+
Очистка данных компании	+	+	+	+	N	+
Беззвучный режим	+	+	+	P	N	P
Переадресация телефонных звонков	+	+	+	N	N	P
Перезагрузка устройства	N	+	+	N	N	+
Возможность настройки VIP	+	+	+	+	+	+
Блокировка добавления учетных записей электронной почты	N	+	+	S	N	+
Блокировка снимков экрана	N	+	+	+	N	+
Отключение опции разработки	N	+	+	N	N	+
Временная отключение устройства	+	+	+	+	N	N
Выключение камеры	+	+	+	+	N	+
Удаленный запуск приложения	+	+	+	N	N	N
Удаленная остановка работы приложения	N	+	+	N	N	N

Удаленная настройка и управление

Действие	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows Phone 8.1	Windows 10 Mobile
Очистка данных приложения	N	+	+	N	N	N
Блокировка приложения от отключения (работа в фоновом режиме)	N	+	+	N	N	N
Скрытие приложения	N	+	+	S	N	+
Блокировка удаления приложения	N	+	+	N	N	N
Список с определёнными контактами	+	+	+	+	N	P
Удаленная доставка документов на устройство (для бизнеса)	+	+	+	+	N	P
Загрузка данных с мобильного, отчеты об использовании	+	+	+	N	N	N
Загрузка данных с Wi-Fi, отчеты об использовании	+	+	+	N	N	N
Отчеты в фоновом режиме при загрузке приложения	+	+	+	N	N	N
Отчет об использовании памяти	P	P	P	N	N	N
Отправка SMS/MMS	+	+	+	N	N	N
Отправка контактов	+	+	+	P	N	N
Отправка журнала звонков	+	+	+	N	N	N
Режим Kiosk – единственное приложение	N	+	DO	N	N	N
Режим Kiosk – несколько приложений	N	+	DO	N	N	N
Режим Kiosk– «Вох»	N	+	DO	N	N	N
Возможность запуска с S/MIME стандартом шифрования	N	P	P	+	N	P
Конфигурация сторонних приложений	N	N	+	P	N	N
Фильтрация web-контента в браузере	N	P	+	+	N	N
Проверка состояния безопасности устройства (приложение, ОС)	+	+	+	P	N	N
Проверка root / jailbreak	+	+	+	+	N	N

Удаленная настройка и управление

Действие	Android	Samsung MDM	Android Enterprise	iOS	Windows Phone 8.1	Windows 10 Mobile
Обновление приложения из файла	+	+	+	+	N	N
Экспорт истории локализации в файл	+	+	+	+	N	+
Экспорт списка пользователей в файл	+	+	+	+	N	+
Экспорт списка устройств в файл	+	+	+	+	N	+