
124498, Россия, Москва, Зеленоград, ул. Солнечная аллея, 6.

**Программа оказания консультационных услуг по курсу
LD1020 (курс базового обучения администрированию Ivanti
(ex. LANDESK) Management Suite и Ivanti (ex. LANDESK)
Security Suite**

Продолжительность - 5 дней.

Стоимость обучения – 36 750 руб, включая НДС

Требования к специалистам:

Знание принципиальной аппаратно-программной архитектуры компьютеров, представление о сетях на базе IP, опыт сетевого администрирования компьютеров и серверов. Желательно знание принципов работы служб MS Active Directory, DNS, DHCP, PXE прочих инфраструктурных сервисов в Windows сетях.

Тема 1. Работа с консолью.

1.1 Компоненты консолей

1.2 Веб консоль

1.3 Администрирование доступа к консоли с использованием ролей

Практическая работа: создание пользователей, управление пользователями и группами, создание и управления зонами

Тема 2. Агенты.

- 2.1 Настройка процесса обнаружения неуправляемых сетевых систем
- 2.2 Настройка конфигурации агента
- 2.3 Развертывание конфигураций агентов
- 2.4 Создание пакета установки агента
- 2.5 Методы установки агентов
- 2.6 Использование расширенных возможностей агентов

Практическая работа: Использование процесса Discovery для неуправляемых устройств, настройка конфигурации агента, создание пакета установки и агента и развертывание.

Тема 3. Инвентаризация.

- 3.1 Архитектура инвентаризационного сканирования
- 3.2 Настройка сканера инвентаризации
- 3.3 Создание форм для опроса
- 3.4 Настройка оповещений об изменениях конфигурации
- 3.5 Разрешение проблем по работе модуля инвентаризации

Практическая работа: Запуск клиента сканирования и просмотр информации инвентаризации. Настройка шаблона для инвентаризации ПО, выполнение инвентаризации ПО и просмотр результатов. Настройка запросов.

Тема 4. Удаленное управление.

- 4.1 Функциональные возможности LANDESK Remote Control
- 4.2 Настройки безопасности
- 4.3 Управление из командной строки
- 4.4 Разрешение проблем

Практическая работа: Настройка клиента удаленного доступа, настройка Viewer, передача файлов, функции чата и построения отчетов

Тема 5. Модуль отчетов

5.1 Виды отчетов

5.2 Назначение отчетов и публикация

5.3 Настройка отчетов

5.4 Создание интерактивных отчетов

5.5 Управление отчетами

5.6 Использование панели LANDESK Executive Dashboard

Практическая работа: Создание, настройка, назначение и публикация отчетов. Экспорт и импорт отчетов. Использование конструктора отчетов. Настройка и использование панели LANDESK Executive Dashboard

Тема 6. Развертывание ПО

6.1 Подготовки дистрибутивов ПО

6.2 Типы методов развертывания ПО

6.3 Назначение задач по развертыванию ПО

6.4 Настройка сервера кэширования при развертывании ПО

6.5 Метод развертывания LANDESK Targeting Multicasting

6.6 Развертывание ПО через WEB портал

6.7 Использование DFS для сервера развертывания

Практическая работа: создание учетных записей, сетевых и веб ресурсов дистрибутивов ПО, создание пакетов установки, создание политики развертывания ПО, назначение заданий по развертыванию ПО, оптимизация развертывания ПО.

Тема 7. Мониторинг использования ПО.

7.1 Обзор функционала модуля SLM

7.2 Настройка мониторинга использования ПО (нормализация)

7.3 Конфигурация лицензий и групп пользователей

7.4 Конфигурация отчетов

Практическая работа: создание групп и лицензий, нормализация ПО, пересчет использования. Отчеты.

Тема 8. Миграция операционных систем.

8.1 Описание Архитектуры

8.2 Подготовка ОС к использованию

8.3 Миграция профилей

8.4 Настройка автоматических действий

8.5 Запуск в эксплуатации ОС

8.6 Разрешение проблем с развертыванием ОС

Практическая работа: захват профиля, подготовка сценариев автоматических действий, миграция ОС, заливка профиля, запуск в эксплуатацию ОС

Тема 9. LANDESK Patch Management.

9.1 Архитектура работы LANDESK Patch Management (конфигурации агентов)

9.2 Настройка репозитория обновлений

9.3 Сканирование уязвимостей

9.4 Установка пакетов обновления

9.5 Конфигурация собственных критерием уязвимостей

9.6 Отчетность

Практическая работа: изменение настроек агента, сканирование уязвимостей, установка обновлений, создание собственных параметров уязвимостей. Отчеты.

Тема 10. LANDESK EndPoint Security.

10.1 Архитектура LANDESK EndPoint Security (конфигурации агентов) 10.2 Управление подключаемыми устройствами 10.3 Управления черными и белыми списками ПО 10.4 Конфигурация сохранения целостности агента

Практическая работа: изменение настроек агента, конфигурация политик подключения устройств, Управление белыми и черными списками ПО, Agent Health check, отчетность.

Более подробную информацию по услуге можно получить по телефону +7 495 134-2209. <http://smartservicedesk.ru/>